

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja in uporabe spletnega mesta mestnibonivelenje.si

Uvodne določbe

1. člen

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine na spletnem mestu www.mestnibonivelenje.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), veljavno zakonodajo o elektronskem poslovanju ter splošno sprejetimi načeli dobre prakse e-poslovanja.

Svetujemo, da pred uporabo spletne trgovine pazljivo prebereš spodaj zapisane pogoje poslovanja. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem. S potrditvijo naročila je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja, varstvom osebnih podatkov in pravnim obvestilom.

Ti splošni pogoji urejajo:

- uporabo spletnega mesta Velenje VABI – darilni bon mesta Velenje, dostopnega na spletnem naslovu www.mestnibonivelenje.si (v nadaljevanju: spletno mesto);
- prodajo darilnih bonov Velenje VABI preko spletnega mesta;
- osnovne pogoje uporabe in unovčevanja darilnih bonov Velenje VABI.

Ponudnik in upravljavec spletne trgovine je Zavod za turizem Šaleške doline (ZTŠD),

- sedež in naslov: Stari trg 3, 3320 Velenje
- matična številka: 1451316000, ID za DDV: SI 15285367, (ponudnik je zavezanec za plačilo davka na dodano vrednost);
- kontaktna telefonska številka: 03 896 17 15
- kontaktni e-poštni naslov: turizem@velenje.si

(v nadaljevanju: ponudnik).

Kupec je pravna ali fizična oseba, ki s ponudnikom na spletnem mestu sklene prodajno pogodbo za nakup darilnega bona (v nadaljevanju: kupec).

Uporabnik je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja oziroma obišče spletno mesto (v nadaljevanju: uporabnik).

Vse določbe teh splošnih pogojev, ki se nanašajo oziroma sklicujejo na uporabnike, veljajo tudi za kupce, kolikor ni pri posamezni določbi izrecno določeno drugače.

Veljavnost, sprejem in uporaba splošnih pogojev

2. člen

Ti splošni pogoji zavezujejo uporabnika, ko prvič obišče spletno mesto, in pri vseh kasnejših obiskih.

Ti splošni pogoji zavezujejo tudi kupce, ki kupijo darilne bone preko spletnega mesta, in so sestavni del pogodbe med ponudnikom in kupcem.

Z uporabo spletnega mesta uporabnik potrjuje, da sprejema in se strinja z vsemi določbami teh splošnih pogojev ter da je seznanjen s politiko varstva zasebnosti in piškotkov.

3. člen

Ponudnik si pridržuje pravico, da kadarkoli in brez vnaprejšnjega obvestila spremeni katerokoli določbo teh splošnih pogojev ali politiko varstva zasebnosti in piškotkov. Spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletnem mestu.

Sklenitev pogodbe, način plačila

4. člen

Ko kupec na spletnem mestu kupi darilni bon, je pogodba med ponudnikom in kupcem sklenjena v trenutku, ko kupec od ponudnika prejme sporočilo po e-pošti, s katerim ponudnik potrdi nakup darilnega bona.

Zaradi zagotovitve prepoznavanja in možnosti poprave napak pred oddajo naročila ima kupec kadarkoli med nakupnim procesom možnost vrnitve na prejšnji korak in popraviti morebitne napačne podatke.

Ponudnik besedila pogodbe s kupcem ne shranjuje posebej; kupec ima pogodbo v obliki e-poštnega potrdila o nakupu. Pogodba se sklene v slovenskem jeziku.

5. člen – Cene

Vse cene, navedene na spletnem mestu, so v evrih (EUR).

Darilni boni Velenje VABI so praviloma na voljo v naslednjih vrednostih: **10 €, 20 € in 30 €**.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti.

Kupec soglašča, da mu lahko ponudnik izda račun za prodajo darilnega bona v elektronski obliki in mu ga pošlje po e-pošti oziroma z drugimi sredstvi elektronske komunikacije.

Kljub prizadevanjem za ažurnost in točnost podatkov se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik kupcu omogočil odstop od nakupa oziroma mu ponudil drugo rešitev v obojestransko korist.

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca.

6. člen – Načini plačila

Kupec lahko darilne bone plača s kreditno (plačilno) kartico. Ponudnik ne zbira števil in drugih podatkov, ki se nanašajo na plačilne kartice; te podatke obdelujejo izključno ponudniki plačilnih storitev.

Če kupec v skladu z zakonom ali temi splošnimi pogoji odstopi od pogodbe s ponudnikom ali če naročenega turističnega aranžmaja ni mogoče izvesti, kartica pa je bila že obremenjena za znesek blaga ali turističnega aranžmaja, bo ponudnik plačana sredstva vrnil na kreditno kartico oziroma jih na drug dogovorjen način vrnil kupcu.

Ponudnik ne zbira števil in drugih podatkov, ki se nanašajo na kreditne kartice in jih kupec posreduje preko spletnega mesta. Te podatke zbirajo izključno ponudniki plačevanja s kreditnimi karticami.

Kupec je dolžan pri plačevanju s kreditno kartico na spletnem mestu zagotoviti vse razumne ukrepe, da zavaruje varnostne elemente kreditne kartice, ki omogočajo identifikacijo imetnika kartice.

O dejstvu ali sumu zlorabe kreditne kartice v povezavi s plačilom na spletnem mestu je dolžan kupec nemudoma obvestiti ponudnika in svojega ponudnika plačilnih storitev. V primeru zlorabe kreditne kartice se lahko kupec z morebitnimi zahtevki obrne na svojega ponudnika plačilnih storitev, skladno z določbami Zakona o plačilnih storitvah in sistemih. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki je naročniku nastala zaradi zlorabe kreditne kartice.

Varnost

7. člen

Spletna trgovina www.mestnibonivelenje.si uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil ter plačil.

Ponudnik si prizadeva zagotoviti čim višjo raven varnosti, vendar ne more v celoti preprečiti vseh morebitnih zlorab, ki so povezane z uporabo interneta.

Registracija in postopek nakupa

8. člen

Registracija uporabnika ni potrebna, kar pomeni, da se brskanje po ponudbi in izvedba nakupa lahko izvede brez registracije.

Za izvedbo nakupa je obvezen vnos osebnih podatkov (ime, priimek, naslov, elektronski naslov, kontaktna telefonska številka) in izbor darilnih bonov, ki so potrebni za uspešno izvedbo naročila. Nakup se prične z izbiranjem med ponujenimi izdelki tako, da jih postavite v

košarico z gumbom "Dodajte v košarico". Za nakup zadošča že en izdelek. Po opravljeni izbiri in ob predpostavki, da se strinjate z vsebino košarice, nadaljujete z gumbom "Dodaj v košarico" oziroma »Dodaj udeležence v košarico«, pri čemer je mogoče v naslednjih korakih dodati dodatne udeležence. Postopek nakupa je v nadaljevanju sestavljen iz več korakov: 1 – Moja košarica (seznam izbranih izdelkov / darilnih bonov) 2 - Vaši podatki (podatki za račun) 3 – Povzetek naročila 4 - Potrditev naročila.

Naročilo lahko prekinete v vsakem trenutku tako, da zaprete okno brskalnika, razen v primeru, da ste naročilo že potrdili.

V tem primeru se obrnite na nas na e-naslov turizem@velenje.si ali telefonsko 03 896 17 15 v času uradnih ur. Po opravljenem naročilu in plačilu boste po elektronski pošti prejeli tudi obvestilo. Pozor, preden ne dobite potrdila o uspešnem plačilu, nakup ne gre v izvedbo!

Pravica do odstopa od pogodbe, reklamacije

9. člen

Pri nakupu blaga na spletnem mestu lahko kupec, ki je potrošnik, odstopi od pogodbe s ponudnikom v 14 dneh od nakupa. Za odstop od pogodbe zadostuje, da kupec o tem obvesti ponudnika, ne da bi moral navesti razlog za odstop. Rok iz prejšnjega odstavka tega člena začne teči z dnem prejema kupljenega blaga.

Kupec mora najkasneje v 14 dneh po odstopu od pogodbe blago, glede katerega je odstopil od pogodbe, poslati nazaj ponudniku. Strošek pošiljanja bremeni kupca. Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Po prejemu obvestila o odstopu bo ponudnik najkasneje v 24 urah banki izdal nalog, naj kupcu vrne vsa plačila, prejeta za blago, glede katerega je kupec odstopil od pogodbe, pod pogojem, da je ponudnik do tega roka prejel vrnjeno blago ali da mu je kupec v tem roku predložil potrdilo, da je bilo blago poslano ponudniku. Datum, ko bo kupec vrnjeni denar dejansko prejel, je odvisen od politike in načina poslovanja banke.

10. člen

Uporaba in unovčevanje darilnega bona

Darilni bon Velenje VABI je večnamenski vrednostni bon, ki ga je mogoče uporabiti kot plačilno sredstvo pri vseh sodelujočih ponudnikih.

Darilni bon ni zamenljiv za denar in zanj ni mogoče zahtevati gotovinskega izplačila, povračila ali vračila razlike.

Darilni bon se unovči v celotni vrednosti pri enem ponudniku.

Minimalni znesek nakupa mora biti enak ali višji od vrednosti bona. Če je znesek računa višji, kupec razliko doplača.

Če kupec darilnega bona ne izkoristi v celoti, neobstoječe vrednosti ni mogoče prenesti ali unovčiti pri drugem ponudniku.

Bon je mogoče unovčiti tako, da kupec pri plačilu predloži kodo bona v tiskani ali digitalni obliki, ponudnik pa v sistemu preveri veljavnost in identifikacijo bona.

Ponudnik mora ob unovčitvi bona preveriti veljavnost, pristnost in ali bon še ni bil uporabljen.

Avtorske pravice in druge pravice intelektualne lastnine

11. člen

Ponudnik ne prevzema nobenega jamstva, da so vsebine, objavljene na spletnem mestu www.visitcelje.eu, točne, popolne in pravilne in ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku, ker se je zanesel na objavljene vsebine.

Včasih se zgodi, da ne moremo zagotavljati popolne točnosti in zanesljivosti vseh objavljenih podatkov.

Vsa opozorila bomo sprejeli resno in takoj popravili objavljene informacije.

Ponudnik ne prevzema nobenega jamstva glede delovanja ali dostopnosti spletnega mesta in ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku, ker spletno mesto ni bilo dostopno ali ni delovalo ali ni delovalo pravilno.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi zaradi uporabe spletnega mesta utegnila nastati na uporabnikovi strojni, programski ali drugi opremi. Uporabnik je dolžan sam poskrbeti za primerno zaščito (protivirusno ipd.) opreme, s pomočjo katere dostopa do spletnega mesta

Omejitev in izključitev odgovornosti ponudnika

12. člen

Zavedamo se, da je zasebnost obiskovalcev in kupcev v naši spletni trgovini na prvem mestu. Zato vam zagotavljamo 100% varstvo in zaščito vaših osebnih podatkov po Zakonu o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

Z oddajo naročila v spletni trgovini soglašate, da vaše osebne podatke shranimo in jih uporabljamo izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo za izvedbo aranžmajev.

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika. Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani naprej nepooblaščenim osebam

Varovanje osebnih podatkov

13. člen

Za veljavno komunikacijo med uporabnikom in ponudnikom se šteje e-poštno sporočilo, poslano na e-poštni naslov turizem@velenje.si za ponudnika, za uporabnika pa na tisti e-

poštni naslov, ki ga je navedel pri registraciji na spletnem mestu ali ki ga je kako drugače sporočil ponudniku.

Sporočilo se šteje za prejeto, ko ga je nasprotna stranka prejela. Sporočilo se šteje za prejeto, tudi če ga nasprotna stranka ni prejela, pa lahko stranka pošiljateljica dokaže, da je sporočilo odposlala v skladu s 1. odstavkom tega člena, in sicer se šteje sporočilo za prejeto naslednji dan od dneva pošiljanja

Končne določbe

14. člen

Morebitni spori se rešujejo sporazumno. Če do sporazumnega dogovora ne pride, se spori rešujejo na pristojnem sodišču v Celju.

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb.

Pritožbo je možno oddati preko elektronske pošte turizem@velenje.si ali na poštni naslov Zavod za turizem Šaleške doline (ZTŠD), Stari trg 3, 3320 Velenje.

Ponudnik bo najkasneje v osmih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Ti splošni pogoji veljajo od 3. 12. 2025 dalje.